用友软件U8/畅捷通产品年服务费

单一来源采购需求

采购内容：供应商承担用友软件技术维护工作，包括U8产品下使用模块为系统管理、总帐、报表、固定资产，以及每年审计数据视图输出。

服务要求：

1.软件产品故障问题，供应商负责在约定时间内解决。

2.供应商响应时间：本市区范围24小时内（节假日顺延）。

3.我方在通过电话、信函或传真向客户服务中心提出维护申请后，按约定的时间内（节假日顺延）服务工程师到达现场提供服务。

4.按审计每年发出的格式要求及时提供数据视图。

5.按照财务要求及时协助添加和提供相应报表。

6.按照公司要求及时提供其他合理数据。

丽水市万达科教实业有限公司 2024年3月21日