智能智慧后勤系统采购需求

1.基础数据功能清单

|  |  |
| --- | --- |
| 子项目 | 功能列表 |
| 楼栋宿舍 | 支持校区、生活区、楼栋的批量导入 |
|  | 支持房间、床位的批量添加、删除 |
|  | 支持房间布局管理；支持宿舍布局的定义（4人间、6人间） |
|  | 支持房间用途管理；支持非学生用房的用途定义，如：辅导员用房、配电间、杂物间等 |
|  | 支持可视化的宿舍布局一览 |
| 学院班级 | 支持学院、班级的批量导入 |
| 学生名单 | 支持按指定的格式批量导入学生信息 |
|  | 支持按指定的格式批量导入住宿人员信息 |
|  | 支持错误提示，提示未导入成功的数据数量，可下载错误数据 |
|  | 支持实名认证后对学生的解绑 |
|  | 支持对学生信息更多维度的信息聚合，如获取教务相关信息学院专业信息、学生照片信息等 |
|  | 支持对学生多维度的筛选 |
| 部门群组 | 支持部门、群组的添加与修改 |
| 教职工名单 | 支持按指定的格式批量导入教职工信息 |
|  | 支持按姓名、工号检索教职工 |
|  | 支持错误提示，提示未导入成功的数据数量，可下载错误数据 |
|  | 支持实名认证后对教职工的解绑 |
| 角色权限设置 | 支持角色的添加，支持给每个角色选择权限 |
|  | 支持角色名称、角色权限的修改 |
|  | 支持角色的删除 |
| 操作员管理 | 支持给教职工赋予角色，设置平台的登录密码 |
|  | 支持设置楼栋管理员，选择管理的楼栋 |
|  |  |
|  | 支持设置班级辅导员，选择管理的班级 |
|  | 支持设置部门负责人，选择管理的部门 |
| 公众号配置 | 支持微信服务大厅的页面布局配置 |
|  | 支持设置单图或轮播图，每张图片支持添加跳转链接 |
|  | 支持功能名称自定义，功能图标的选择 |
|  | 支持设置每个功能的可见范围 |
|  | 支持功能状态设置（启用、停用或隐藏） |
|  | 支持大厅布局预览 |
| 学期设置 | 支持学期起始时间的设置 |

2.智能报修系统功能清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 功能 | 描述 |
| 报修管理后台 | 工单处理 | 工单审核 | 对未审核工单进行受理，可添加备注 |
| 单人派工 | 对已审核工单进行单人派工，可添加备注 |
| 多人派工 | 拆分多个子工单进行多人派工 |
| 转单 | 对工单进行转审核员操作 |
| 工单退回 | 对未受理工单进行退回操作 |
| 工单暂停 | 对工单进行暂停操作，暂停后不计算时间 |
| 工单完工 | 对工单进行完工操作 |
| 耗材编辑 | 对工单进行编辑耗材操作 |
| 工单打印 | 选择打印模版批量打印工单 |
| 批量处理 | 对工单进行批量处理 |
| 工单筛选 | 通过报修状态/时间/区域/项目/维修工/预约时间/报修表单进行工单筛选操作 |
| 完工确认 | 【确认完工流程】对维修工完工申请进行确认 |
| 完工评价 | 【确认完工流程】完工前对维修工维修做出评价 |
| 报修管理 | 用户评价 | 筛选/查看用户评价，并回复评价 |
| 数据导出 | 按工单版本/报修区域/维修项目/维修工导出EXCEL格式工单 |
| 扫码报修 | 二维码管理 | 新增编辑二维码，可对二维码进行扫码报修 |
| 扫码统计 | 对每个二维码进行扫码次数统计 |
| 人员管理 | 审核员管理 | 对审核员进行添加、删除和权限管理 |
| 维修工管理 | 对维修工进行添加、删除和权限管理 |
| 报修用户管理 | 查看/删除报修用户 |
| 部门/工种设置 | 设置部门和工种 |
| 数据统计 | 楼宇保修数量统计 | 按楼宇统计报修次数和维修金额 |
| 报修项目数量统计 | 按项目统计报修次数和维修金额 |
| 个人完工数量统计 | 按个人统计完工数和维修金额 |
| 单位完工数量统计 | 按单位统计完工数和维修金额 |
| 个人效率统计 | 统计个人维修次数和平均受理时间 |
| 单位效率统计 | 统计单位受理时间、总耗时和平均受理时间 |
| 个人满意度统计 | 统计维修工被评价次数、评价总分和平均分 |
| 单位满意度统计 | 统计单位被评价次数、评价总分和平均分 |
| 耗材 | 耗材统计 | 统计耗材使用数量和总价 |
| 耗材管理 | 对耗材进行新增、编辑和删除包括（耗材编号、名称、单价、单位、照片） |
| 耗材配置 | 对耗材分类进行配置 |
| 公告提醒 | 公告管理 | 对公告进行新增、编辑和删除操作 |
| 滚动提示管理 | 对维修端滚动条进行新增、编辑和删除操作 |
| 服务指南管理 | 对服务指南进行新增、编辑和删除操作 |
| 维修工提醒 | 自定义模版消息推送时间，催单及自动派工提醒策略 |
| 审核员提醒 | 自定义模版消息推送时间，工单状态变更提醒及用户评价提醒策略 |
| 系统设置 | 后台设置 | 匿名保护设置，评价开关设置、智能派工开关设置、自动接单设置及完工流程开关 |
| 微信端设置 | 报修广场模块设置，紧急报修开关设置，催单开关设置，微信关键词设置 |
| 报修大厅设置 | 报修大厅匿名设置，模块设置，LOGO设置，标题设置 |
| 用户实名设置 | 用户实名开关设置 |
| 微信报修单设置 | 可新建多张报修单并可以自定义报修单 |
| 打印工单设置 | 可开启多种打印模版 |
| 报修移动端 | 移动审核员端 | 工单审核 | 微信端工单审核 |
| 单人派工 | 微信端单人派工 |
| 多人派工 | 微信端多人派工 |
| 转单 | 微信端转单 |
| 工单完工 | 微信端完工工单 |
| 评论回复 | 微信端回复评论 |
| 完工确认 | 【完工确认流程】微信端完工评价 |
| 移动维修工端 | 接单 | 微信端接单 |
| 抢单 | 微信端抢单 |
| 工单撤回 | 微信端工单撤回 |
| 个人中心 | 维修工微信端个人中心，可绑定/解绑 |
| 完工申请 | 【完工确认流程】微信端申请完工 |
| 报修用户端 | 我要报修 | 用户微信端报修 |
| 公告 | 微信端查看公告 |
| 服务指南 | 微信端查看服务指南 |
| 最新报修 | 微信端查看最新报修 |
| 工单取消 | 报修用户对为受理工单进行取消操作 |
| 工单评价 | 对已完工工单进行评价 |
| 催单 | 对超时工单催单操作 |
| 我的报修 | 查看我的报修工单 |
| 报修web端 | 平台首页 | web版报修大厅首页，显示报修信息概览 |
| 数据查询 | 按状态、时间、区域、楼栋、项目、承修单位、维修工筛选查看所有报修工单 |
| 数据汇总 | 对不同状态的工单统计并以并以图表形式展现 |
| 数据分析 | 对评价、项目、区域进行统计并以图表形式展现 |
| 维修队伍 | 展示维修工照片姓名、工种信心 |
| 维修排名 | 单位效率排名、个人效率排名，单位满意度排名、个人满意度排名统计并以图表形式展示 |
| 维修统计 | 单位工作量、个人工作量、维修项目、楼宇维修量统计并以图表形式展示 |

3.费用付款方式：按年支付，供货商在合同生效后的7个工作日内向公司提供第一年服务费的正式发票，第二年发票于2025年7月31日前提供，公司在收到供货商提供的正式发票15个工作日内以银行对公转账方式支付费用（寒暑假、法定节假日及特殊情况除外）。

 丽水市万达科教实业有限公司

2024年6月3日